

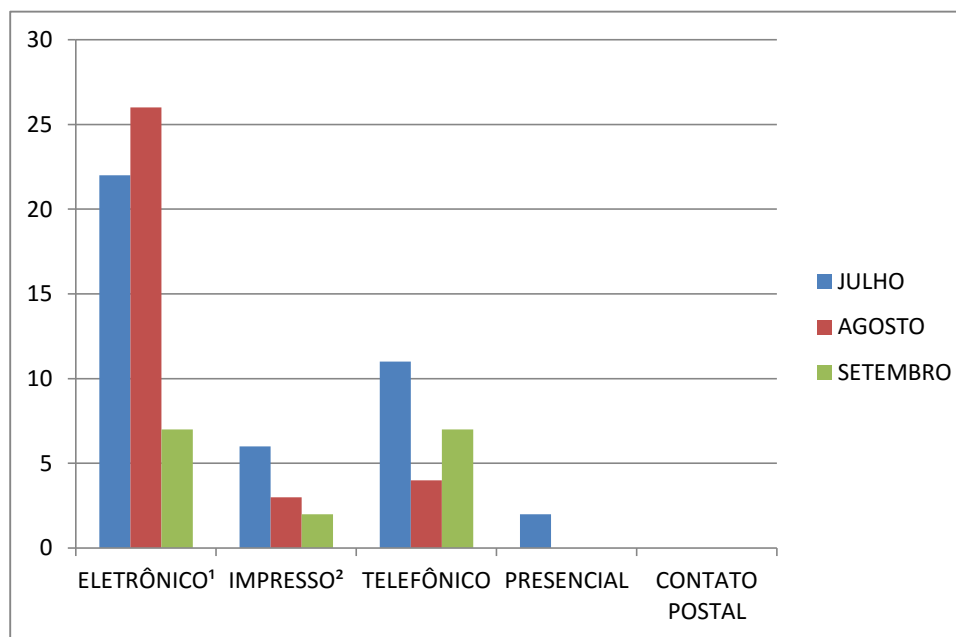


Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Julho à 30 de Setembro de 2017

CANAIS DE CONTATO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
ELETRÔNICO ¹	22	26	7
IMPRESSO ²	6	3	2
TELEFÔNICO	11	4	7
PRESENCIAL	2	0	0
CONTATO POSTAL	0	0	0
TOTAL	41	33	16
TOTAL GERAL	90		

¹Email e Sistema Ouvidoria MJ
²Formulário disponível na Instituição

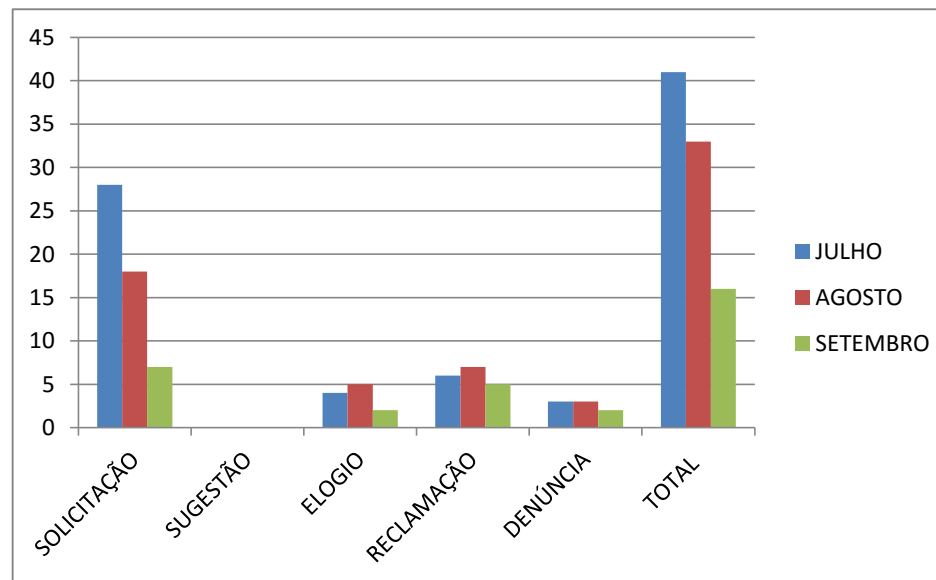




Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Julho à 30 de Setembro de 2017

DEMANDAS POR TIPO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
SOLICITAÇÃO	28	18	7
SUGESTÃO	0	0	0
ELOGIO	4	5	2
RECLAMAÇÃO	6	7	5
DENÚNCIA	3	3	2
TOTAL	41	33	16
TOTAL GERAL	90		





Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Julho à 30 de Setembro de 2017

DEMANDAS POR ASSUNTO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	17	10	7
REGIME MILITAR	0	0	0
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	13	14	5
CONCURSOS E ESTÁGIOS	0	0	0
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0
NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	7	7	3
BASE DE DADOS SIAN	1	1	0
OUTROS ASSUNTOS	3	1	1
TOTAL	41	33	16
TOTAL GERAL	90		

