



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - ARQUIVO NACIONAL  
PRAÇA DA REPÚBLICA, Nº 173 - RIO DE JANEIRO- RJ – 20211-350  
TEL.: (21) 2179-1326  
[OUVIDORIA@ARQUIVONACIONAL.GOV.BR](mailto:OUVIDORIA@ARQUIVONACIONAL.GOV.BR)

**Arquivo Nacional - Ouvidoria (Eletrônica / Presencial e Postal) - 1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2015.**

RELATÓRIO ANUAL	ELETRÔNICA PRESENCIAL E POSTAL	ESTRANGEIROS	REGIME MILITAR	PESQUISAS DIVERSAS	CONCURSO E ESTÁGIOS	PUBLICAÇÕES	ARQUIVOS MUNICIPAIS	QUEIXAS	ELOGIOS	SUGESTÕES	DENÚNCIAS	OUTROS
JANEIRO	E - 16 // P - 07	06	01	02	02	00	00	03	03	01	00	05
FEVEREIRO	E - 21 // P - 00	06	02	03	01	00	00	02	01	02	00	04
MARÇO	E - 15 // P - 01	05	00	01	00	01	00	03	01	00	01	04
ABRIL	E - 01 // P - 01	00	00	00	00	00	00	00	01	00	00	01
MAIO	E - 10 // P - 04	02	00	00	00	00	00	04	01	02	00	05
JUNHO	E - 04 // P - 01	01	00	00	00	00	00	01	01	02	00	00
JULHO	E - 02 // P - 06	02	00	00	00	00	00	04	02	00	00	00
AGOSTO	E - 04 // P - 02	01	00	00	00	00	00	02	01	01	00	01
SETEMBRO	E - 03 // P - 01	01	00	01	01	00	00	00	00	01	00	00
OUTUBRO	E - 05 // P - 03	00	00	01	00	00	00	03	03	00	01	02
NOVEMBRO	E - 01 // P - 02	00	00	00	00	00	00	01	02	00	00	00
DEZEMBRO	E - 06 // P - 02	00	00	00	00	00	00	01	03	00	00	02
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>88 + 30 + 12</b> <b>130</b>	<b>24</b>	<b>03</b>	<b>08</b>	<b>04</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>09</b>	<b>02</b>	<b>24</b>

**Obs. Contatos Postais Anual: 05 (cinco) /// Atendimentos Presenciais Anual: 07 (sete) = 12**

- Não contabiliza-se na coluna de temas discriminados: a) e-mail de outros setores do Arquivo Nacional com respostas de dúvidas; b) repetidos (mesmo usuário + mensagem repetida + mesma data); e c) contatos telefônicos.
  - Contabiliza-se: a) e-mails de outros setores do Arquivo Nacional com dúvidas de usuários para a Ouvidoria; e b) usuário que escrevem solicitando a mesma informação que não foi respondida.

**Rio de Janeiro, 08 de janeiro de 2016.**