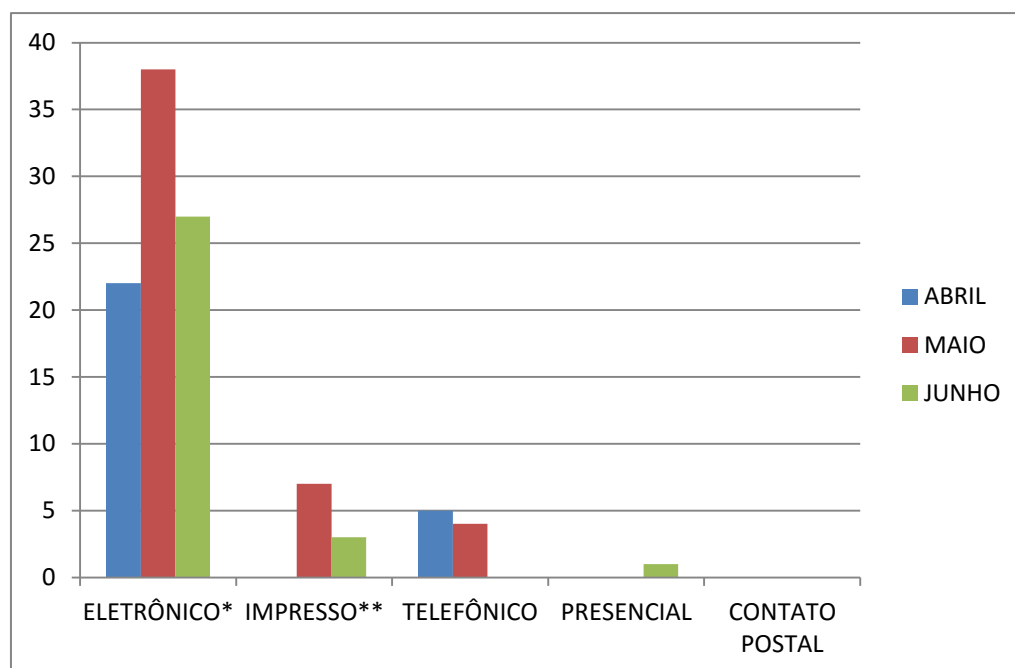




Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Abril à 30 de Junho de 2017

CANAIS DE CONTATO	ABRIL	MAIO	JUNHO
ELETRÔNICO*	22	38	27
IMPRESSO**	0	7	3
TELEFÔNICO	5	4	0
PRESENCIAL	0	0	1
CONTATO POSTAL	0	0	0
TOTAL	27	49	31
TOTAL GERAL	107		
*Email e Sistema Ouvidoria MJ			
**formulário disponível na Instituição			

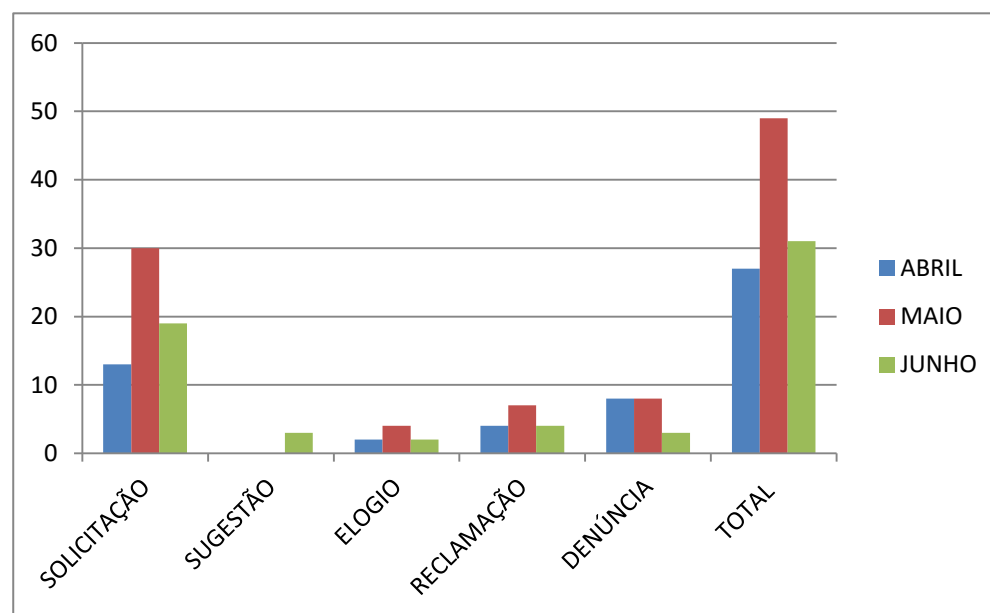




Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Abril à 30 de Junho de 2017

DEMANDAS POR TIPO	ABRIL	MAIO	JUNHO
SOLICITAÇÃO	13	30	19
SUGESTÃO	0	0	3
ELOGIO	2	4	2
RECLAMAÇÃO	4	7	4
DENÚNCIA	8	8	3
TOTAL	27	49	31
TOTAL GERAL	107		





Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Abril à 30 de Junho de 2017

DEMANDAS POR ASSUNTO	ABRIL	MAIO	JUNHO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	8	21	14
REGIME MILITAR	0	0	0
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	4	7	5
CONCURSOS E ESTÁGIOS	0	1	0
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0
NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	14	9	3
BASE DE DADOS SIAN	1	0	0
OUTROS ASSUNTOS	0	11	9
TOTAL	27	49	31
TOTAL GERAL	107		

