



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA

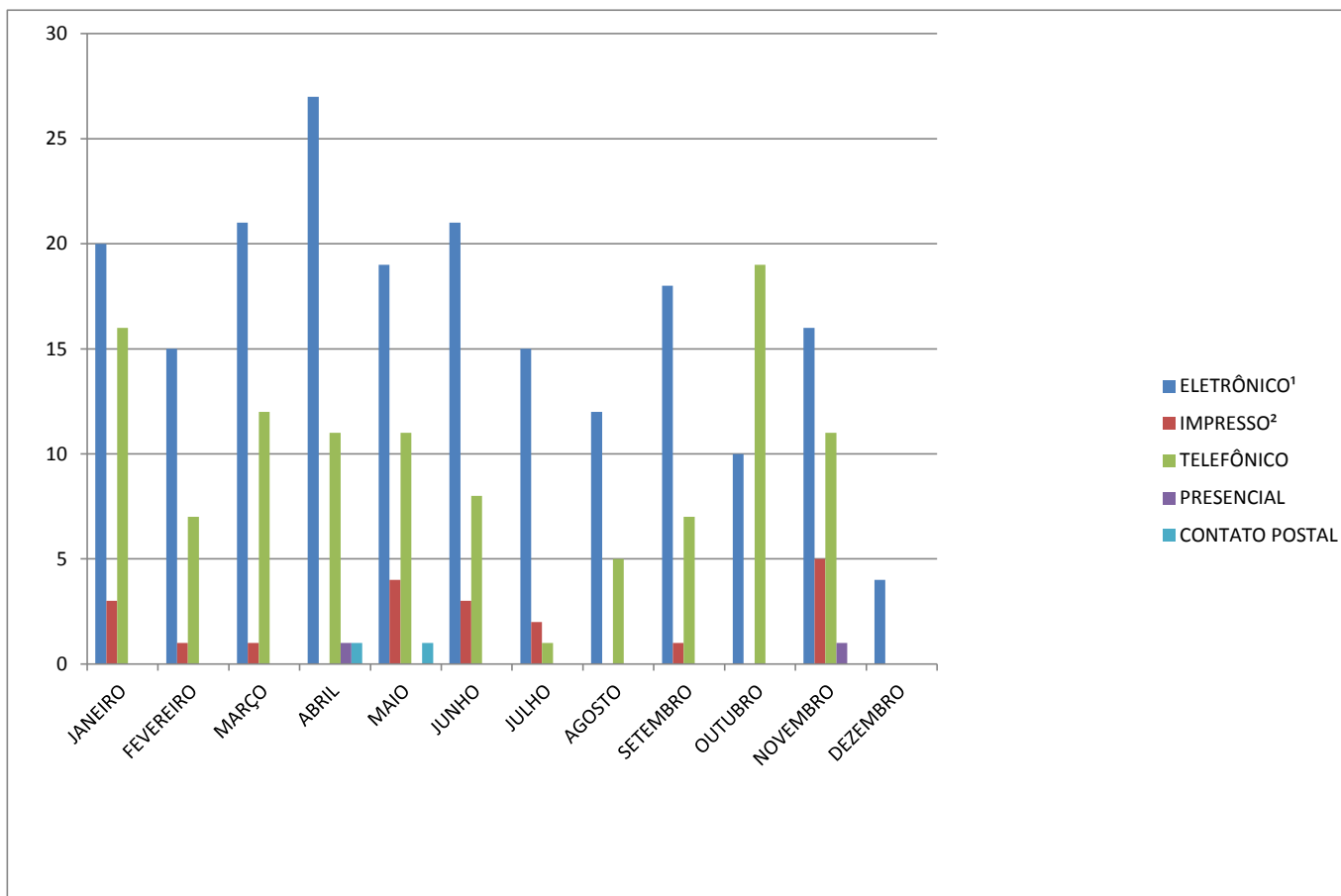
DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2018

CANAIS DE CONTATO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL por CANAL
ELETRÔNICO ¹	20	15	21	27	19	21	15	12	18	10	16	4	198
IMPRESSO ²	3	1	1	0	4	3	2	0	1	0	5	0	20
TELEFÔNICO	16	7	12	11	11	8	1	5	7	19	11	0	108
PRESENCIAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
CONTATO POSTAL	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL MENSAL	39	23	34	40	35	32	18	17	26	29	33	4	
TOTAL GERAL	330												

¹Email e Sistema Ouvidoria MJ

²Formulário disponível na Instituição



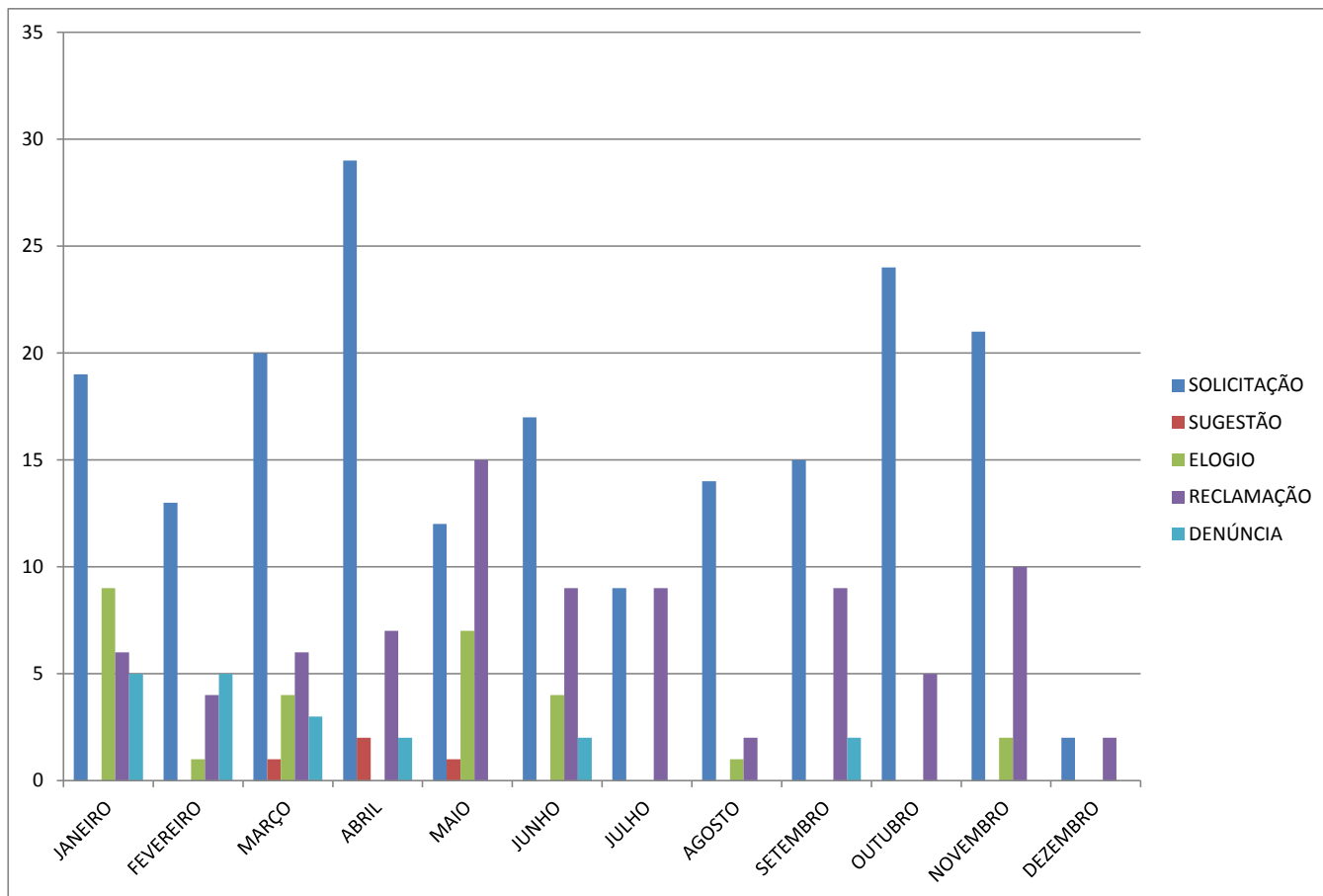


MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2018

DEMANDAS POR TIPO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL por TIPO
SOLICITAÇÃO	19	13	20	29	12	17	9	14	15	24	21	2	195
SUGESTÃO	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4
ELOGIO	9	1	4	0	7	4	0	1	0	0	2	0	28
RECLAMAÇÃO	6	4	6	7	15	9	9	2	9	5	10	2	84
DENÚNCIA	5	5	3	2	0	2	0	0	2	0	0	0	19
TOTAL MENSAL	39	23	34	40	35	32	18	17	26	29	33	4	
TOTAL GERAL	330												





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2018

DEMANDAS POR ASSUNTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTA por ASSUNTO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	13	9	9	19	8	8	4	8	4	16	14	4	116
REGIME MILITAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	18	6	13	9	19	15	12	5	6	8	4	0	115
CONCURSOS E ESTÁGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	7	7	7	6	3	2	1	0	1	1	3	0	38
BASE DE DADOS SIAN	0	0	0	2	3	3	0	1	1	0	1	0	11
OUTROS ASSUNTOS	1	1	5	4	2	4	1	3	13	4	11	0	49
TOTAL MENSAL	39	23	34	40	35	32	18	17	26	29	33	4	
TOTAL GERAL	330												

