



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - ARQUIVO NACIONAL

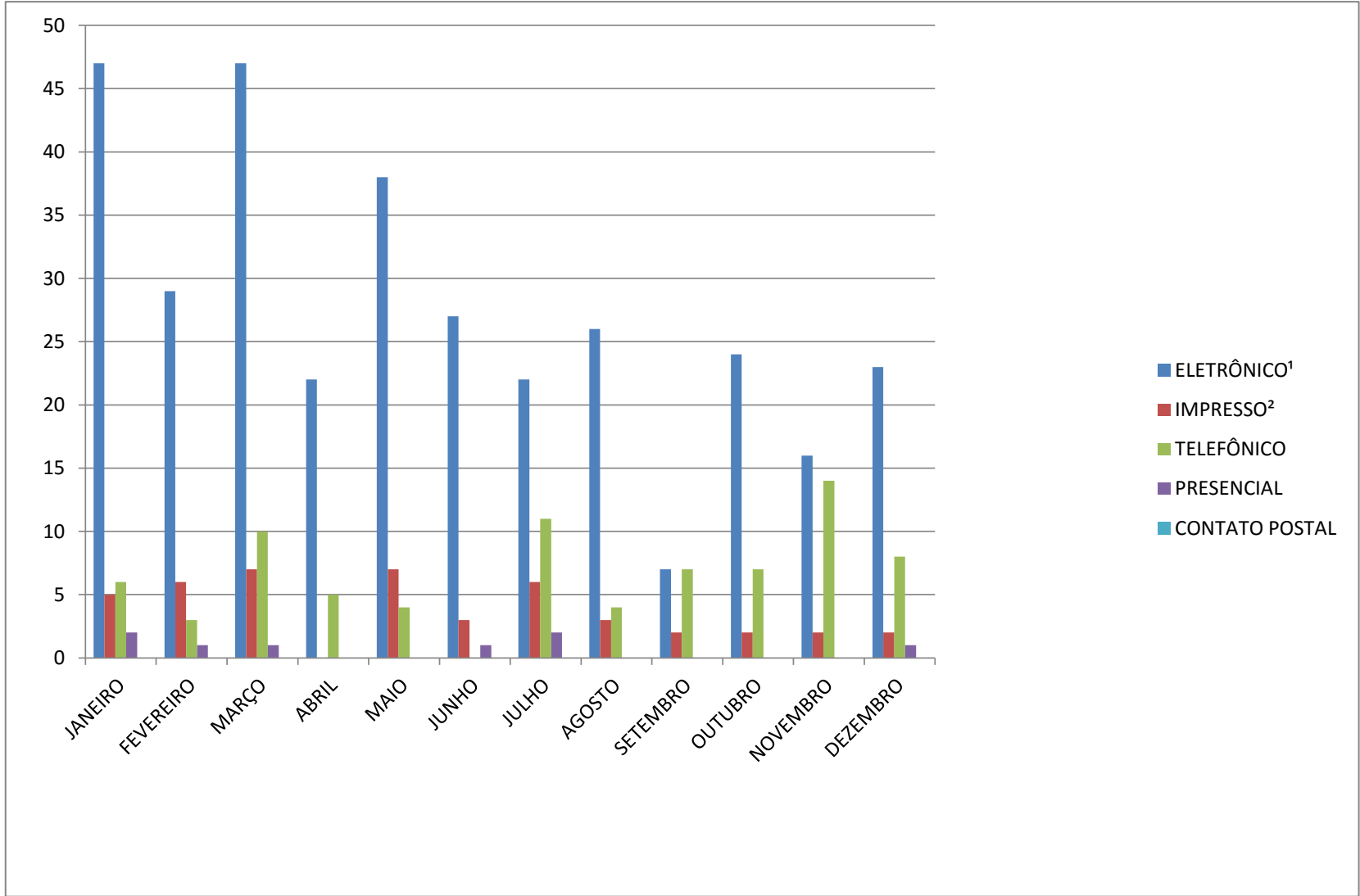
DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2017

CANAIS DE CONTATO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ELETRÔNICO ¹	47	29	47	22	38	27	22	26	7	24	16	23
IMPRESSO ²	5	6	7	0	7	3	6	3	2	2	2	2
TELEFÔNICO	6	3	10	5	4	0	11	4	7	7	14	8
PRESENCIAL	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1
CONTATO POSTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	60	39	65	27	49	31	41	33	16	33	32	34
TOTAL GERAL	460											

¹Email e Sistema Ouvidoria MJ

²Formulário disponível na Instituição



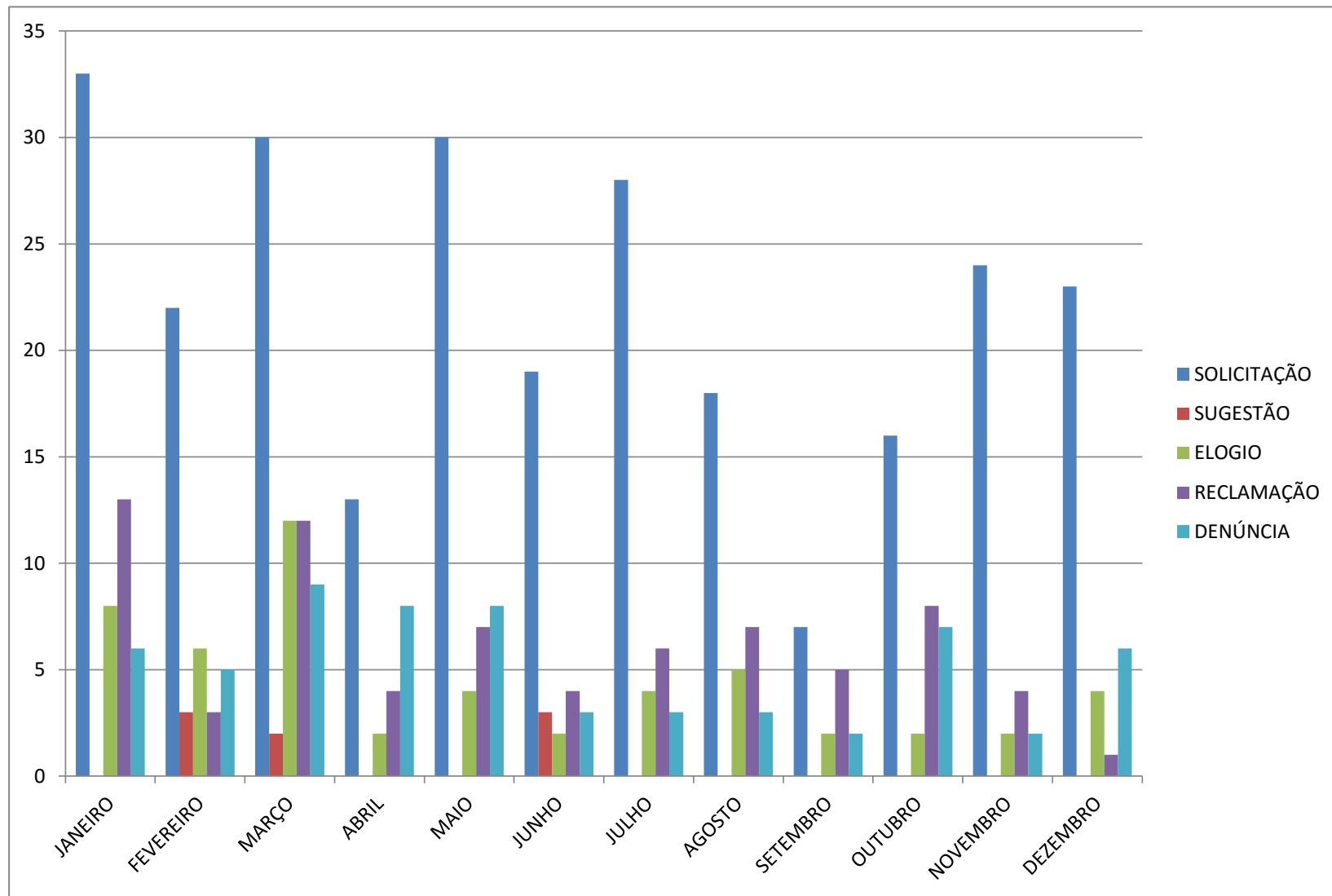


MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - ARQUIVO NACIONAL

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2017

DEMANDAS POR TIPO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
SOLICITAÇÃO	33	22	30	13	30	19	28	18	7	16	24	23
SUGESTÃO	0	3	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0
ELOGIO	8	6	12	2	4	2	4	5	2	2	2	4
RECLAMAÇÃO	13	3	12	4	7	4	6	7	5	8	4	1
DENÚNCIA	6	5	9	8	8	3	3	3	2	7	2	6
TOTAL	60	39	65	27	49	31	41	33	16	33	32	34
TOTAL GERAL	460											





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - ARQUIVO NACIONAL

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL
1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2017

DEMANDAS POR ASSUNTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	19	7	19	8	21	14	17	10	7	6	14	12
REGIME MILITAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	14	12	20	4	7	5	13	14	5	12	12	6
CONCURSOS E ESTÁGIOS	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0
NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	15	13	16	14	9	3	7	7	3	13	0	14
BASE DE DADOS SIAN	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0
OUTROS ASSUNTOS	7	4	6	0	11	9	3	1	1	0	5	2
TOTAL	60	39	65	27	49	31	41	33	16	33	32	34
TOTAL GERAL	460											

