



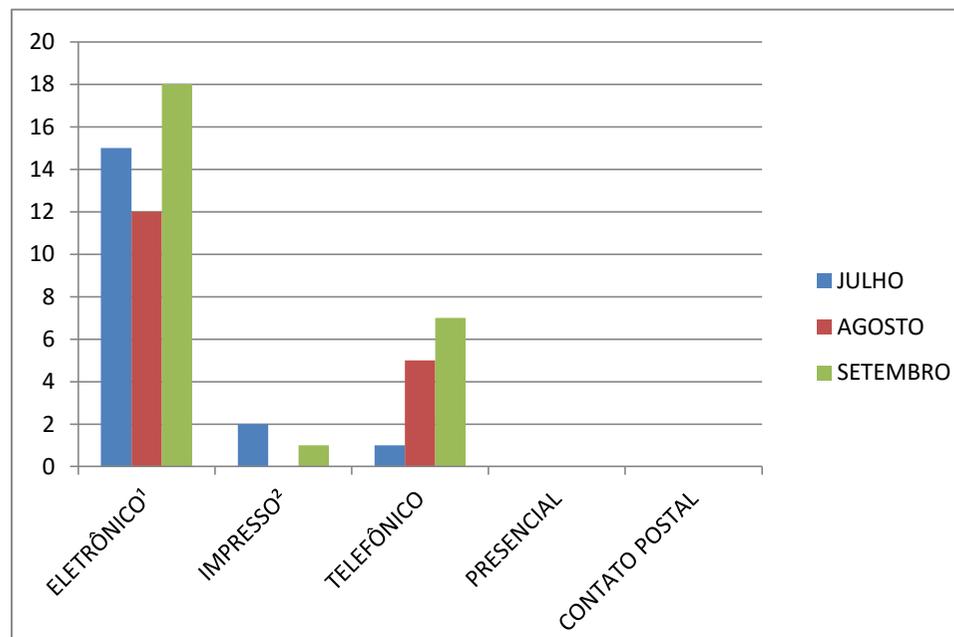
Ministério da Justiça - Arquivo Nacional  
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350  
Tel.: (21) 2179-1326  
[ouvidoria@arquivonacional.gov.br](mailto:ouvidoria@arquivonacional.gov.br)

## DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Julho à 30 de Setembro 2018

CANAIS DE CONTATO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
ELETRÔNICO <sup>1</sup>	15	12	18
IMPRESSO <sup>2</sup>	2	0	1
TELEFÔNICO	1	5	7
PRESENCIAL	0	0	0
CONTATO POSTAL	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>61</b>		

<sup>1</sup>Email e Sistema Ouvidoria MJ  
<sup>2</sup>Formulário disponível na Instituição

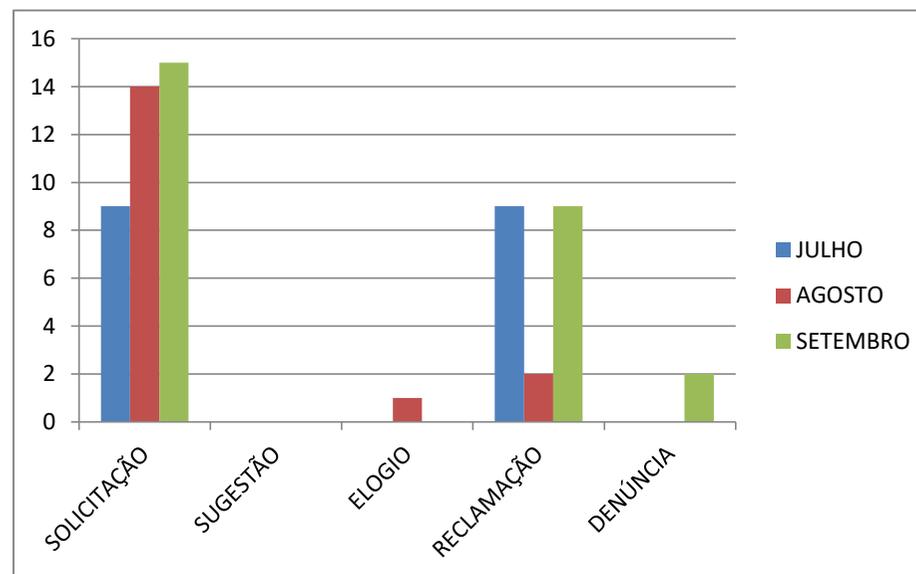




Ministério da Justiça - Arquivo Nacional  
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350  
Tel.: (21) 2179-1326  
[ouvidoria@arquivonacional.gov.br](mailto:ouvidoria@arquivonacional.gov.br)

### DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Julho à 30 de Setembro 2018

DEMANDAS POR TIPO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
SOLICITAÇÃO	9	14	15
SUGESTÃO	0	0	0
ELOGIO	0	1	0
RECLAMAÇÃO	9	2	9
DENÚNCIA	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>61</b>		





Ministério da Justiça e Segurança Pública - Arquivo Nacional  
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350  
Tel.: (21) 2179-1326  
[ouvidoria@arquivonacional.gov.br](mailto:ouvidoria@arquivonacional.gov.br)

### DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Julho à 30 de Setembro 2018

DEMANDAS POR ASSUNTO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	4	8	4
REGISTRO CIVIL	2	0	3
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	10	5	3
CONCURSOS E ESTÁGIOS	0	0	1
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0
NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	1	0	1
BASE DE DADOS SIAN	0	1	1
OUTROS ASSUNTOS	1	3	13
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>61</b>		

