

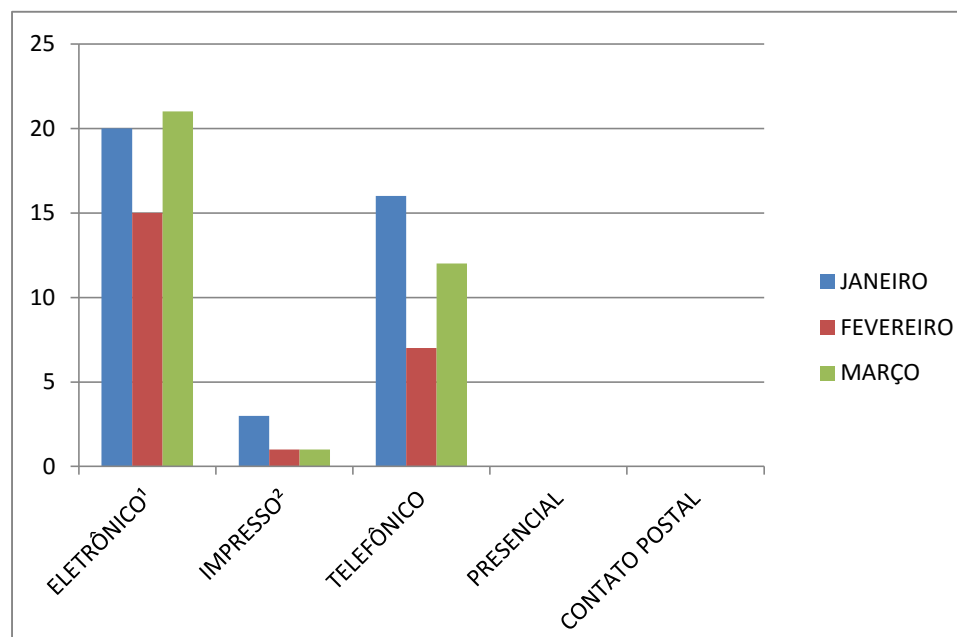


Ministério da Justiça - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Janeiro à 31 de Março de 2018

CANAIS DE CONTATO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ELETRÔNICO ¹	20	15	21
IMPRESSO ²	3	1	1
TELEFÔNICO	16	7	12
PRESENCIAL	0	0	0
CONTATO POSTAL	0	0	0
TOTAL	39	23	34
TOTAL GERAL	96		

¹Email e Sistema Ouvidoria MJ
²Formulário disponível na Instituição

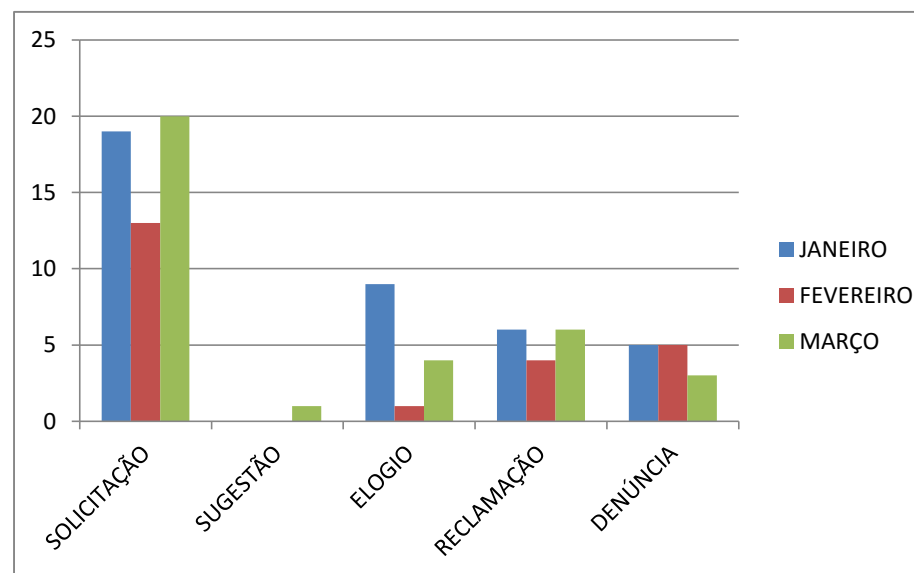




Ministério da Justiça - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL 1º de Janeiro à 31 de Março de 2018

DEMANDAS POR TIPO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
SOLICITAÇÃO	19	13	20
SUGESTÃO	0	0	1
ELOGIO	9	1	4
RECLAMAÇÃO	6	4	6
DENÚNCIA	5	5	3
TOTAL	39	23	34
TOTAL GERAL	96		





Ministério da Justiça - Arquivo Nacional
Praça da República, nº 173 - Bloco P - nível 02 / Sl. 205 - Rio de Janeiro - RJ – 20.211-350
Tel.: (21) 2179-1326
ouvidoria@arquivonacional.gov.br

DEMANDAS OUVIDORIA ARQUIVO NACIONAL

1º de Janeiro à 31 de Março de 2018

DEMANDAS POR ASSUNTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
ACERVO SOBRE ESTRANGEIROS	13	9	9
REGISTRO CIVIL	0	0	5
PESQUISAS DIVERSAS RELACIONADAS AO ACERVO	18	6	8
CONCURSOS E ESTÁGIOS	0	0	0
PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0
NÃO PERTINENTES AO ARQUIVO NACIONAL	7	7	7
BASE DE DADOS SIAN	0	0	0
OUTROS ASSUNTOS	1	1	5
TOTAL	39	23	34
TOTAL GERAL	96		

