

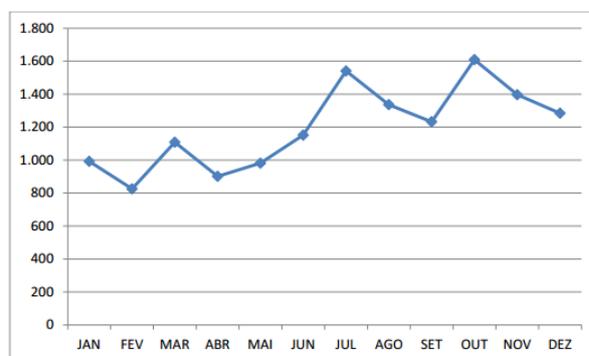


Estatísticas de atendimento – JAN-DEZ 2015

Sala de Consultas

Total de atendimentos: 14.355

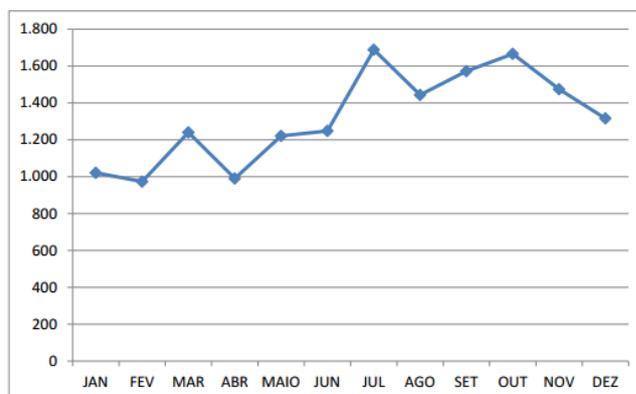
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
992	825	1.108	901	981	1.151	1.540	1.336	1.232	1.609	1.396	1.284



Atendimento a Distância

Total de atendimentos: 15.852

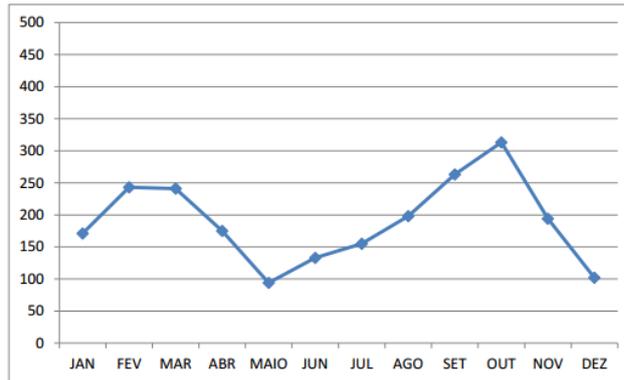
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.021	973	1.240	990	1.221	1.248	1.688	1.443	1.572	1.666	1.474	1.316



Coordenação-Geral no Distrito Federal

Total de atendimentos: 2.282

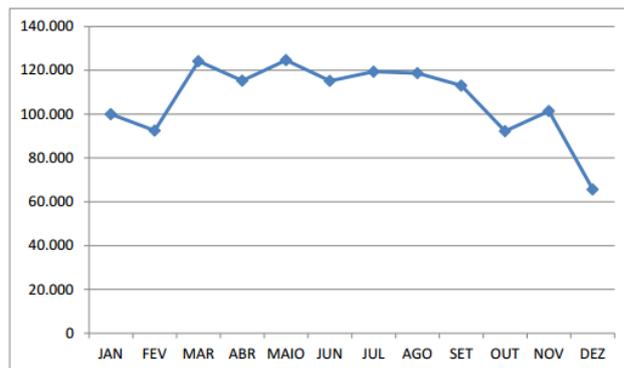
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
171	243	241	175	94	133	155	198	263	313	194	102



Acesso aos sítios institucionais do Arquivo Nacional

Total de acesso: 1.282.026

JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
99.978	92.480	124.127	115.261	124.636	115.180	119.360	118.702	113.027	92.229	101.425	65.621



Arquivo Nacional - Ouvidoria (Eletrônica / Presencial e Postal) - 1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2015.

RELATÓRIO ANUAL	ELETRÔNICA PRESENCIAL E POSTAL	ESTRANGEIROS	REGIME MILITAR	PESQUISAS DIVERSAS	CONCURSO E ESTÁGIOS	PUBLICAÇÕES	ARQUIVOS MUNICIPAIS	QUEIXAS	ELOGIOS	SUGESTÕES	DENÚNCIAS	OUTROS
JANEIRO	E - 16 // P - 07	06	01	02	02	00	00	03	03	01	00	05
FEVEREIRO	E - 21 // P - 00	06	02	03	01	00	00	02	01	02	00	04
MARÇO	E - 15 // P - 01	05	00	01	00	01	00	03	01	00	01	04
ABRIL	E - 01 // P - 01	00	00	00	00	00	00	00	01	00	00	01
MAIO	E - 10 // P - 04	02	00	00	00	00	00	04	01	02	00	05
JUNHO	E - 04 // P - 01	01	00	00	00	00	00	01	01	02	00	00
JULHO	E - 02 // P - 06	02	00	00	00	00	00	04	02	00	00	00
AGOSTO	E - 04 // P - 02	01	00	00	00	00	00	02	01	01	00	01
SETEMBRO	E - 03 // P - 01	01	00	01	01	00	00	00	00	01	00	00
OUTUBRO	E - 05 // P - 03	00	00	01	00	00	00	03	03	00	01	02
NOVEMBRO	E - 01 // P - 02	00	00	00	00	00	00	01	02	00	00	00
DEZEMBRO	E - 06 // P - 02	00	00	00	00	00	00	01	03	00	00	02
TOTAL ANUAL	88 + 30 + 12 130	24	03	08	04	01	00	24	19	09	02	24

Obs. Contatos Postais Anual: 05 (cinco) // Atendimentos Presenciais Anual: 07 (sete)

- Não contabiliza-se: a) e-mail de outros setores do Arquivo Nacional com respostas de dúvidas; b) repetidos (mesmo usuário + mensagem repetida + mesma data); e c) contatos telefônicos
- Contabiliza-se: a) e-mails de outros setores do Arquivo Nacional com dúvidas de usuários para a Ouvidoria; e b) usuário que escrevem solicitando a mesma informação que não foi respondida.

Rio de Janeiro, 08 de janeiro de 2016.