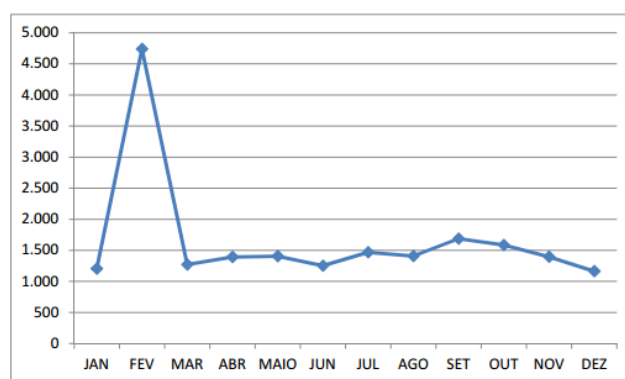


Estatísticas de atendimento - 2014

Sala de Consultas

Total de atendimentos 2014: 19.974

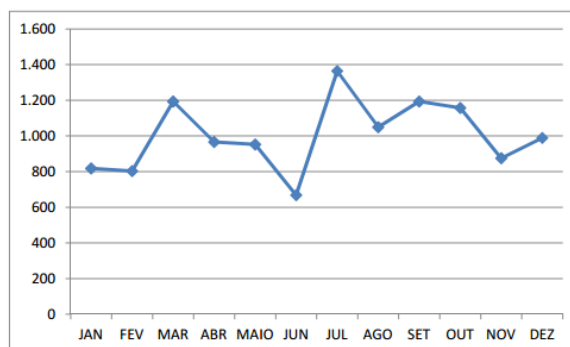
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.205	4.738	1.271	1.393	1.406	1.252	1.468	1.408	1.687	1.585	1.396	1.165



Atendimento a Distância

Total de atendimentos: 12.027

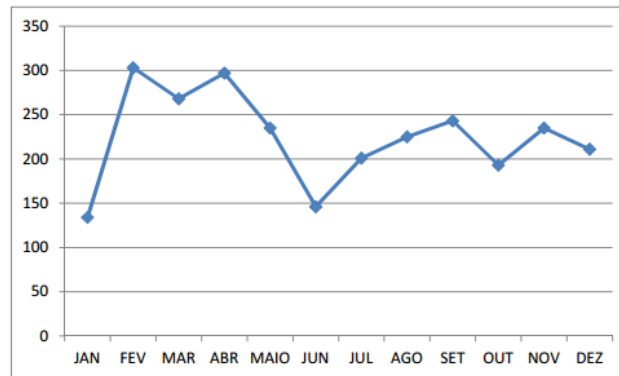
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
818	803	1.193	966	952	668	1.364	1.049	1.193	1.157	875	989



Coordenação-Geral no Distrito Federal

Total de atendimentos 2014: 2.691

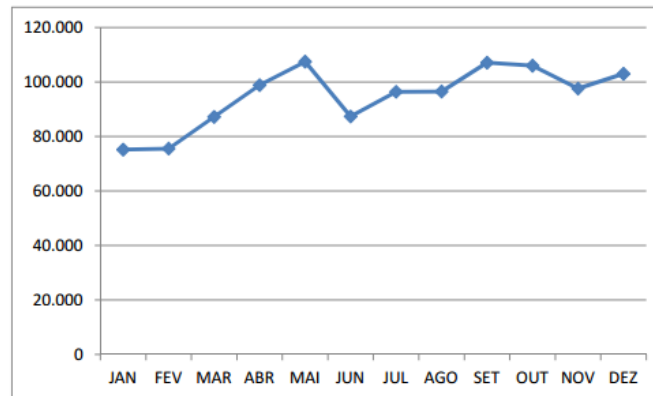
JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
134	303	268	297	235	146	201	225	243	193	235	211



Acesso aos sítios institucionais do Arquivo Nacional

Total de acesso 2014: 1.138.009

JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
75.183	75.545	87.183	98.843	107.447	87.348	96.393	96.491	107.053	105.965	97.572	102.986



**Relatório de Atendimento da Ouvidoria (Eletrônica (E) / Presencial (P) e Postal)
1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2014.**

ANUAL	ELETRÔNICA E PRESENCIAL	ESTRANGEIROS	REGIME MILITAR	PESQUISAS DIVERSAS	CONCURSO E ESTÁGIOS	PUBLICAÇÕES	ARQUIVOS MUNICIPAIS	QUEIXAS	ELOGIOS	SUGESTÕES	DENÚNCIAS	OUTROS
JANEIRO	E - 28 // P - 01	07	04	06	00	01	00	05	01	00	00	05
FEVEREIRO	E - 20 // P - 01	06	01	03	02	02	00	02	00	00	00	05
MARÇO	E - 33 // P - 04	12	02	05	02	01	00	05	01	01	00	08
ABRIL	E - 34 // P - 07	08	00	06	02	02	00	05	07	01	00	10
MAIO	E - 17 // P - 03	04	01	02	02	00	00	01	03	00	00	07
JUNHO	E - 17 // P - 02	02	00	04	01	00	00	00	03	00	02	07
1º SEMESTRE	E - 149 // P - 18 = 167	39	08	26	09	06	00	18	15	02	02	42
JULHO	E - 29 // P - 04	08	00	03	04	01	01	04	04	00	00	08
AGOSTO	E - 30 // P - 04	09	00	04	02	01	00	03	05	03	00	07
SETEMBRO	E - 29 // P - 05	05	00	06	03	00	00	01	05	02	00	07
OUTUBRO	E - 18 // P - 04	02	00	04	00	00	00	03	06	00	00	08
NOVEMBRO	E - 26 // P - 04	07	00	06	00	00	00	04	04	01	00	08
DEZEMBRO	E - 18 // P - 02	03	00	03	02	00	00	05	00	00	00	07
2º SEMESTRE	E - 150 // P - 23 = 173	34	00	26	11	02	01	20	24	06	00	45
TOTAL	340	73	08	52	20	08	01	38	39	08	02	87

OBS: 01) Formulários Presenciais: 41 (quarenta e um), dos quais 04 (quatro) tiveram resposta postal ////////// Mensagens Eletrônicas: 299 (duzentos e noventa e nove).
02) Algumas demandas foram computadas duplamente, por contemplar diferentes itens, como por exemplo: a) elogios e sugestões; b) queixas e outros.